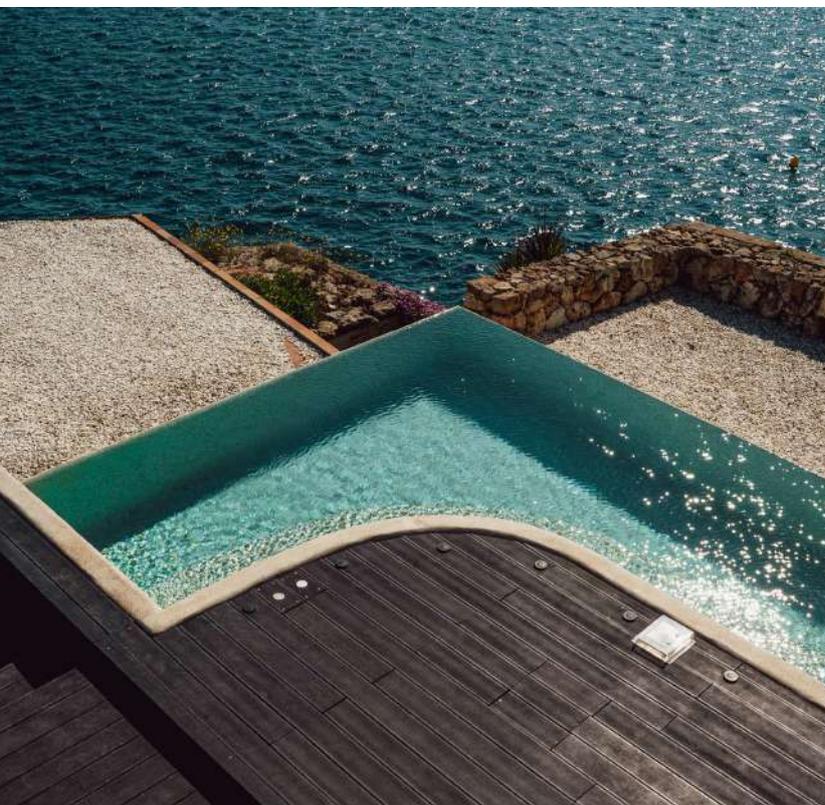


Objetivo 3

Reducir un 70% el desperdicio de agua en 2030

PRIORIDAD 3 GESTIÓN EFICIENTE DE RECURSOS: AGUA



La vida en la tierra sería inconcebible sin agua. Como decía Leonardo Da Vinci *“El agua es la fuerza motriz de toda la naturaleza”*.

Las operaciones de hotel tienen directa e indirectamente un gran consumo de agua, como son las habitaciones por parte de los clientes o de su limpieza, los jardines, spas y piscinas, cocinas, restaurantes, bares o lavandería.

Lo habitual es que el agua tenga un solo uso, generando un residuo. Hoy con la tecnología existente y que la calidad del agua puede ser diferente según su uso permite que ésta tenga hasta al menos tres ciclos de utilización reduciendo en un porcentaje muy importante su *“desperdicio”*.

El proyecto en cifras



100% agua de mantenimiento piscinas proviene de rechazo de osmosis



Desde la implantación del sistema de agua recién-microfiltrada (2020):
66.000 botellas de plástico menos y
-78% tráfico de botellas de cristal



2022 vs 2017: hemos reducido el consumo de agua un
-11,62% con 228 l/estancia

ODS



Impactos

PEOPLE	PLANET	PROFIT
Reducción de cargas de trabajo de las camareras de pisos.	Menor consumo, protección reservas hídricas.	Reducción del gasto de agua mejorando P&L.
Concienciación del cliente sobre el impacto del lavado en el medio ambiente.	Aprovisionamiento de agua KM0 para minibares.	Menor gasto de lavandería.
Fomento de la innovación tecnológica para aprovechar los recursos.	Menor consumo de producto químico.	Evitar externalización de los servicios.
Desarrollo interno de la tecnología para el reaprovechamiento del ciclo del agua, que fomenta la innovación.	Preservación de las especies autóctonas.	Liberar tiempo de gestión compras y aprovisionamiento.
Liberar tiempo de manipulación de envases.		Liberar espacio en almacenes para un uso más rentable.

Acciones relacionadas

CONCIENCIACIÓN DEL USO DE TOALLAS PISCINA

Con el objetivo de captar la atención del cliente sobre el impacto no necesario del uso “abusivo” de toallas de piscina. Hemos implantado el sistema “disuasorio” de que el cliente que quiera lavar sus toallas antes del tercer día abonar 1 euro por toalla. El objetivo es minimizar este ingreso.

En el marco de la creación de sinergias con asociaciones locales que comparten nuestros valores, en 2021 decidimos donar a Menorca Preservation el equivalente de los cambios de toallas de piscina que cobramos a los clientes cuando quieren más de 1 cambio cada tres días (1€) para concienciarlos en la necesidad de reducir los lavados (agua + producto químico). El valor de € 200 donado en 2021 corresponde a la recaudación de ARTIEM Carlos. En 2022 se ha puesto en marcha en todos los hoteles ARTIEM con piscina, con un importe poco relevante, que queremos ver como una mayor concienciación.



ELIMINACIÓN DE BOTELLAS DE AGUA

Implantamos un sistema de agua recién-microfiltrada en todos los hoteles ARTIEM para reducir la huella de CO2 al dejar de consumir botellas de plástico o vidrio reutilizable, para así evitar el transporte, el almacenamiento y la gestión que llevan asociados. Además, las botellas de vidrio que utilizamos en los minibares, son de KM0 y de envases retornables.

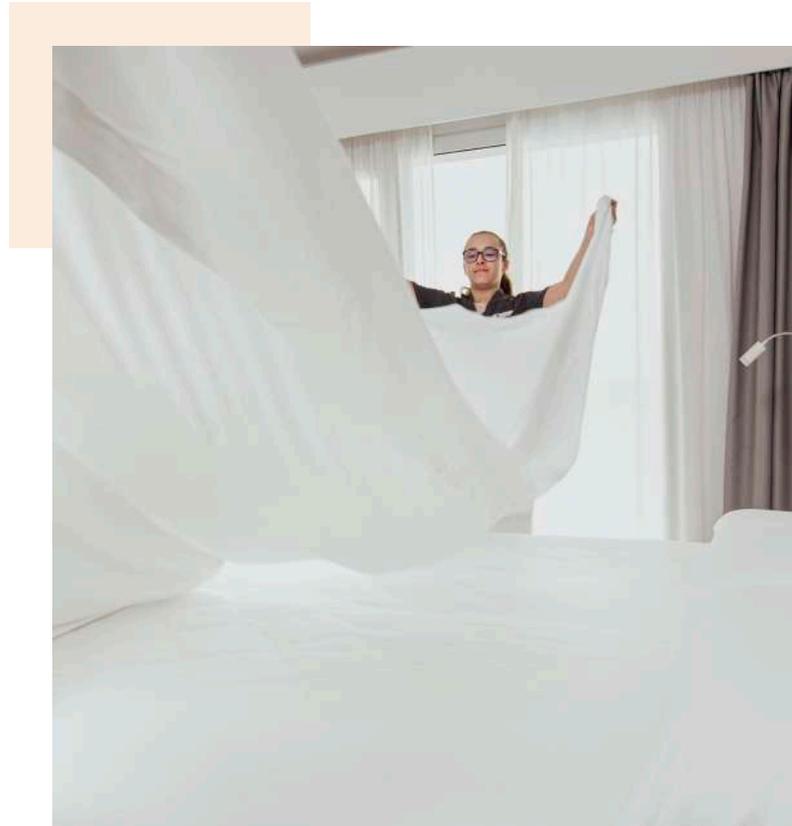


PLANTAS AUTÓCTONAS

Los jardines son un elemento esencial de nuestra oferta alojativa y por ende un gran consumidor agua. Por este motivo se han implantado en los hoteles de Menorca un tipo de vegetación autóctona que precisa de un consumo de agua mucho menor además de sistemas de riego por goteo y en horas de no insolación. En ARTIEM Asturias se ha creado un huerto en el jardín del hotel, con verduras y plantas aromáticas que crecen gracias a las lluvias asturianas.

REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA EN BAÑOS

Todas nuestras Cisternas de WC disponen de sistema doble descarga: 3/6 litros. En 3 de nuestros 5 hoteles los grifos tienen monomandos Eco: se trata de grifos con giro limitado a la derecha (lado frío), lo que supone evitar el exceso de caudal que sale en esa posición (faltan Carlos y Asturias – última incorporación). Sustituimos las bañeras por los platos ducha y aplicamos filtros reductores de caudal en lavabos y duchas.



SISTEMA DE CAMBIO DE LENCERÍA EN HABITACIONES

“Cambio de toallas y sábanas bajo petición”.

Se informa al cliente que cambiamos las sábanas o las toallas bajo petición o necesidad. Damos libertad al cliente para elegir su opción, pidiendo sentido de responsabilidad con el medio ambiente. Si el cliente necesita un cambio, puede colocar un tarjetón encima de la cama y así nos notifica su decisión de cambiar las sábanas con una frecuencia mayor. Lo mismo se hace con las toallas: si quiere que se las cambiemos las deja en el suelo. Esta forma de colaboración ayuda a identificar el cliente más concienciado y afín a nuestros valores.

REAPROVECHAMIENTO DEL CICLO DEL AGUA

Hemos identificado el hotel ARTIEM Audax procesos donde podemos dar vida al uso del agua en distintos servicios con el mínimo procesamiento.

1º USO

El hotel ARTIEM Audax dispone de una osmosis inversa que genera el agua necesaria para el proceso de lavado de menaje del hotel. Dicha osmosis genera un rechazo de agua que oscila entre las 900 y los 1000 m³ año.



3º USO

Se han instalado unos depósitos acumuladores que recogen el agua que procede de la limpieza de filtros de piscina. Con este ejemplo se ha conseguido reaprovechar el ciclo del agua en el Hotel ARTIEM Audax, dándole un triple uso: osmosis para limpieza de menaje, aporte a piscinas y finalmente riego.

2º USO

Se ha canalizado dicho rechazo directamente para llenar las piscinas externas y Spa del hotel, de esta forma se ha conseguido que el 100% del agua necesaria para el mantenimiento de las piscinas proceda de dicho rechazo, aproximadamente 800 m³ de piscina exterior y 800 m³ de Spa.

